Algemene Voorwaarden MIJNvitaal B.V.

(Fysiotherapie en paramedische zorgverlening)
Ingangsdatum: 1 november 2026

Praktijkgegevens

- **Statutaire naam:** MIJNvitaal B.V. (handelend onder MIJNvitaal fysiotherapie)
- **Vestigingsplaats:** Almere
- **KvK-nummer:** 42027896
- **Contact:** info@mijnvitaal.nl | www.mijnvitaal.nl
- **Kwaliteitskader:** Aangesloten bij het KNGF en de geschillenregeling conform de Wkkgz.

Artikel 1. Definities

1. **MIJNvitaal:** De besloten vennootschap MIJNvitaal B.V. (KvK 42027896), aanbieder van fysiotherapeutische en aanverwante paramedische zorg.
2. **Patiënt:** De natuurlijke persoon die fysiotherapeutische zorg, onderzoek of behandeling ontvangt van MIJNvitaal, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
3. **Behandelingsovereenkomst:** De geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 e.v. Burgerlijk Wetboek (WGBO).
4. **Hulpmiddelen / Oefenmateriaal:** Alle fysiotherapeutische hulpmiddelen, meetapparatuur, revalidatieapparatuur of oefenmaterialen die tijdelijk aan de patiënt ter beschikking worden gesteld of uitgeleend voor thuisgebruik.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle intakes, onderzoeken, fysiotherapeutische behandelingen, overeenkomsten van opdracht en de tijdelijke uitleen van hulpmiddelen door MIJNvitaal.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MIJNvitaal en de patiënt zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de patiënt of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de zorg

1. **Totstandkoming:** De behandelingsovereenkomst komt tot stand zodra een afspraak wordt gemaakt en door MIJNvitaal is bevestigd, of zodra feitelijk wordt aangevangen met het onderzoek of de behandeling.
2. **Inspanningsverplichting:** MIJNvitaal verleent zorg met de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar en conform de

professionele standaarden en richtlijnen (KNGF). Op MIJNvitaal rust te allen tijde een medische inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3. **Informatieplicht patiënt:** De patiënt informeert de fysiotherapeut volledig en naar waarheid over alle medische en administratieve feiten die van belang zijn voor een veilige en verantwoorde behandeling.
4. **Identificatieplicht:** De patiënt is verplicht zich bij de eerste afspraak te identificeren met een geldig identiteitsbewijs en het Burgerservicenummer (BSN) te verstrekken, conform de wettelijke identificatieplicht in de zorg.
5. **Minderjarigen:**
    - Voor behandelingen van patiënten jonger dan 12 jaar is uitdrukkelijke toestemming van beide gezaghebbende ouders/vertegenwoordigers vereist.
    - Voor patiënten tussen de 12 en 16 jaar is zowel toestemming van de patiënt als van de gezaghebbende ouders/vertegenwoordigers vereist.
    - Patiënten vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig over hun behandeling.
6. **Huisregels en ordemaatregelen:** De patiënt dient zich in het praktijkpand en op behandelterreinen te houden aan de geldende huisregels. Bij ernstige of herhaalde overtreding, agressie, of ander onheus gedrag is MIJNvitaal gerechtigd de behandelingsovereenkomst eenzijdig te beëindigen, met inachtneming van de geldende WGBO-richtlijnen.

Artikel 4. Tarieven, zorgverzekering en betalingsvoorwaarden

1. **Informatie vooraf:** Tarieven worden niet in deze algemene voorwaarden vastgelegd. De actuele tarieven voor fysiotherapie en particuliere prestaties worden kenbaar gemaakt via de praktijk, de website of de prijslijst.
2. **Poliscontrole:** De patiënt is zelf verantwoordelijk om vooraf na te gaan in welke mate zijn/haar zorgverzekering de behandelingen vergoedt.
3. **Declaratie:** Indien MIJNvitaal een contract heeft met de zorgverzekeraar van de patiënt en de zorg onder de polisdekking valt, declareert MIJNvitaal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar. In overige gevallen ontvangt de patiënt een particuliere factuur conform de praktijkprijslijst.
4. **Betalingstermijn:** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. **Incasso consumenten:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt de patiënt een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen (ingaand de dag na ontvangst van de aanmaning). Indien betaling alsnog uitblijft, is de patiënt in verzuim en is MIJNvitaal gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel (WIK) in rekening te brengen. Noodzakelijke medische zorg wordt niet zomaar gestaakt; opschorting geschiedt uitsluitend binnen de grenzen van de WGBO en de professionele zorgplicht.

Artikel 5. Annulering en no-show (de 24-uursregeling)

1. Behandelafspraken dienen minimaal **24 uur vóór het tijdstip van de afspraak** te worden geannuleerd of verplaatst.
2. Indien een afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, of wanneer de patiënt zonder tijdige afmelding niet op de afspraak verschijnt, kan het geldende

wegblijftarief / de annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht conform de vooraf kenbaar gemaakte voorwaarden.
3. Een wegblijftarief kan op grond van zorgverzekeringsregels **niet** bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd en dient door de patiënt zelf te worden voldaan.
4. De vergoeding is niet verschuldigd indien de afspraak door toedoen of overmacht van MIJNvitaal zelf geen doorgang kan vinden.

Artikel 6. Tijdelijke uitleen van hulpmiddelen en apparatuur

1. Indien MIJNvitaal in het kader van het revalidatie- of behandelproces zaken, apparatuur of hulpmiddelen (zoals TENS-apparaten, braces, krukken of revalidatiemateriaal) uitleent aan de patiënt voor thuisgebruik, blijft MIJNvitaal te allen tijde eigenaar van deze zaken.
2. **Zorgvuldig gebruik:** De patiënt verplicht zich de geleende zaken zorgvuldig en uitsluitend conform de meegegeven instructies en het beoogde medische doel te gebruiken. Het is de patiënt niet toegestaan de zaken aan derden ter beschikking te stellen of te verhuren.
3. **Verzekeringsplicht en risico:** Vanaf het moment van afgifte tot het moment van daadwerkelijke retournering draagt de patiënt het risico van beschadiging, verlies, diefstal of tenietgaan van de geleende zaken. De patiënt dient te beschikken over een adequate verzekeringsdekking (zoals een particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP) en inboedelverzekering) die dekking biedt tegen dergelijke schade of verliezen.
4. **Schade en retournering:**
    - Geleende zaken dienen op de afgesproken einddatum, dan wel direct op eerste verzoek van MIJNvitaal, in schone en goede staat te worden geretourneerd.
    - Schade, defecten of diefstal dienen onmiddellijk aan MIJNvitaal te worden gemeld. Bij verlies, diefstal of onherstelbare beschadiging door toedoen of nalatigheid van de patiënt, is MIJNvitaal gerechtigd de vervangingswaarde of herstelkosten bij de patiënt in rekening te brengen.

Artikel 7. Privacy en medisch geheim (AVG / WGBO)

1. MIJNvitaal en haar medewerkers zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim.
2. Persoons- en gezondheidsgegevens worden strikt vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de WGBO en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Gegevens worden slechts aan derden (zoals huisarts, medisch specialist of bedrijfsarts) verstrekt na uitdrukkelijke toestemming van de patiënt, tenzij de wet of een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van MIJNvitaal en haar behandelend fysiotherapeuten voor schade voortvloeiend uit de behandelingsovereenkomst is beperkt tot het bedrag dat

in het desbetreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
2. MIJNvitaal is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de patiënt onvolledige en/of onjuiste medische informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de patiënt instructies of adviezen niet heeft nageleefd.
3. **Eigendommen:** Het meenemen van waardevolle spullen naar de praktijk geschiedt op eigen risico. MIJNvitaal is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van eigendommen van de patiënt binnen het praktijkpand of de wachtruimten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MIJNvitaal.

Artikel 9. Klachtenregeling (Wkkgz)

1. In geval van onvrede over de bejegening of behandeling treedt de patiënt bij voorkeur eerst in overleg met de behandelend fysiotherapeut of de praktijkleiding om tot een gezamenlijke oplossing te komen.
2. Indien dit overleg niet tot tevredenheid leidt, kan de patiënt een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de geschillencommissie conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), aangesloten via de klachtenregeling van het KNGF.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen MIJNvitaal en de patiënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet via de klachten- en geschillenregeling worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MIJNvitaal (Midden-Nederland), onverminderd het recht van de patiënt om binnen een maand nadat MIJNvitaal zich op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.