Algemene Voorwaarden MIJNvitaal PowerFIT

(Fitness, groepslessen, leefstijl, coaching & ruimteverhuur Human Care Hub)
Ingangsdatum: 1 november 2026

Bedrijfsgegevens

- **Handelsnaam:** MIJNvitaal PowerFIT (KvK-nummer: 82446911)
- **Exploitatie:** Human Care Hub
- **Vestigingsplaats:** Almere
- **Contact:** info@mijnvitaal.nl | info@humancarehub.nl | www.mijnvitaal.nl
- **Toepassingsbereik:** Deze voorwaarden gelden voor alle diensten, producten en ruimteverhuur van MIJNvitaal PowerFIT / Human Care Hub en uitdrukkelijk **niet** voor de medische zorgverlening door MIJNvitaal B.V. (fysiotherapie).

Artikel 1. Definities

1. **MIJNvitaal PowerFIT:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, aanbieder van faciliteiten en diensten op het gebied van fitness, groepslessen, zelfstandig bewegen onder begeleiding, leefstijlprogramma's, coaching en de exploitatie/verhuur van ruimtes binnen de Human Care Hub.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MIJNvitaal PowerFIT een overeenkomst aangaat (waaronder ook zakelijke huurders/gebruikers van ruimtes).
3. **Consument:** Een klant die handelt voor doeleinden buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Huurder:** De zakelijke klant/onderneming die een praktijk-, behandel- of vergaderruimte huurt of in gebruik neemt binnen de Human Care Hub.
5. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tot lidmaatschap, deelname aan programma's, individuele begeleiding, aankoop van producten of verhuur van ruimtes.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van diensten, producten en zaal-/praktijkruimteverhuur door MIJNvitaal PowerFIT.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant of huurder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling vernietigbaar of nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht en treedt een bepaling in werking die het oorspronkelijke doel het dichtst benadert.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst, bedenktijd en minderjarigen

1. **Totstandkoming:** De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de inschrijving/huurovereenkomst (via de website, balie of schriftelijk) of door de feitelijke aanvang van de dienstverlening of het ruimtegebruik.
2. **Bedenktijd (online inschrijving consumenten):** Bij een online inschrijving door een consument heeft deze het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Indien de consument verzoekt om binnen deze 14 dagen al gebruik te maken van de faciliteiten, betaalt de consument een evenredig bedrag voor de reeds genoten diensten tot het moment van herroeping.
3. **Minderjarigen:** Voor deelname en inschrijving door minderjarigen (jonger dan 18 jaar) is voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist.

Artikel 4. Tarieven, prijslijst en productverkoop

1. **Tarieven vooraf:** De actuele tarieven voor lidmaatschappen, groepslessen, coaching, programma's en ruimteverhuur worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt via de website, het inschrijfformulier, de huurovereenkomst of de actuele prijslijst. Bedragen worden niet vastgelegd in deze algemene voorwaarden.
2. **Btw:** Tarieven voor consumenten zijn inclusief btw. Tarieven en huurprijzen voor zakelijke verhuur worden vermeld exclusief btw, tenzij wettelijk anders van toepassing of uitdrukkelijk anders vermeld.
3. **Productverkoop:** Producten (zoals supplementen, voeding en boeken) worden verkocht tegen de op het moment van aanschaf aangegeven prijs.
4. **Tariefwijzigingen:** MIJNvitaal PowerFIT kan tarieven periodiek aanpassen. Wijzigingen bij lopende overeenkomsten worden minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk of per e-mail meegedeeld. Indien een tariefstijging plaatsvindt binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, of wanneer sprake is van een wezenlijke verhoging, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat.

Artikel 5. Betaling en incasso

1. Abonnementsgelden en huursommen worden maandelijks bij vooruitbetaling voldaan via automatische incasso of overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien een betaling uitblijft of wordt gestorneerd, zendt MIJNvitaal PowerFIT de consument een kosteloze betalingsherinnering/aanmaning met een termijn van ten minste 14 dagen om alsnog te betalen (ingaand de day na ontvangst).
3. Pas na het verstrijken van deze 14-dagentermijn is de consument in verzuim. Vanaf dat moment kunnen de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK) in rekening worden gebracht. Voor zakelijke klanten/huurders geldt dat bij niet-tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten bij voorbaat worden vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van EUR 300,00.
4. Bij aanhoudend verzuim heeft MIJNvitaal PowerFIT het recht de toegang tot de faciliteiten, lessen of gehuurde ruimtes tijdelijk op te schorten tot de betalingsachterstand volledig is voldaan.

Artikel 6. Duur, opschorting, opzegging en beëindiging

1. **Duur:** Overeenkomsten worden aangegaan voor een overeengekomen bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
2. **Stilzwijgende verlenging (Consumenten):** Na afloop van een vaste contractperiode wordt de overeenkomst met een consument stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Voor zakelijke huurovereenkomsten geldt de verlengings- en opzegregeling zoals specifiek vastgelegd in de betreffende huurovereenkomst.
3. **Opzegging:** Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail via info@mijnvitaal.nl of info@humancarehub.nl.
4. **Tijdelijke opschorting (pauzeren consumenten):** In geval van een aantoonbare langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kan het consumentenlidmaatschap tijdelijk worden opgeschort op vertoon van een medische verklaring, **met een maximum van drie opeenvolgende maanden**. De einddatum van de overeenkomst wordt in dat geval verlengd met de duur van de opschorting.
5. **Beëindiging bij overtreding:** Bij ernstige of herhaaldelijke overtreding van de huisregels of de huurovereenkomst kan de overeenkomst met directe ingang worden beëindigd. Bij voortijdige beëindiging vindt een redelijke afrekening plaats conform de wet.

Artikel 7. Annuleringsregeling individuele afspraken (24 uur)

1. Individuele afspraken (zoals leefstijlcoaching, intakes of personal training/begeleidingssessies) dienen uiterlijk **24 uur vóór het afgesproken aanvangstijdstip** te worden afgezegd of verplaatst.
2. Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren of bij het niet verschijnen zonder afmelding, kan de vooraf meegedeelde no-showvergoeding in rekening worden gebracht.
3. De annuleringsvergoeding is niet van toepassing indien een afspraak door MIJNvitaal PowerFIT zelf wordt geannuleerd.

Artikel 8. Huisregels, gezondheid, veiligheid en openingstijden

1. **Gezondheid:** Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. De klant verklaart in voldoende fysieke gezondheid te verkeren om sportieve inspanningen te leveren.
2. **Huisregels:** De klant en huurder dienen zich te houden aan het geldende huishoudelijk reglement en de huisregels (waaronder hygiënevoorschriften, het verplichte gebruik van een handdoek/schone binnensportschoenen, correcte omgang met apparatuur en het net achterlaten van de ruimtes).
3. **Onderhoud, sluitingsdagen en overmacht:** MIJNvitaal PowerFIT behoudt zich het recht voor om de locatie en/of bepaalde activiteiten op vooraf aangekondigde momenten tijdelijk te sluiten of te onderbreken, bijvoorbeeld vanwege feestdagen, vakantieperioden, onderhoud, scholing of organisatorische omstandigheden. De totale collectieve sluiting bedraagt maximaal vier weken per kalenderjaar. Deze sluitingsdagen kunnen verspreid over het kalenderjaar plaatsvinden. Geplande sluitingsperioden worden zo tijdig mogelijk vooraf bekendgemaakt. Eventuele gevolgen voor lopende abonnementen, lescredits, begeleiding of

huurovereenkomsten worden beoordeeld aan de hand van de betreffende overeenkomst.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen Ruimteverhuur Human Care Hub (B2B)

1. **Bestemming en Kwalificaties:** De huurder mag de gehuurde ruimte uitsluitend gebruiken ten behoeve van de overeengekomen bedrijfsactiviteiten (zoals vermeld in het KvK-register en de huurovereenkomst). Huurder staat er voor in dat zij en haar medewerkers beschikken over alle wettelijk vereiste diploma's, kwalificaties, vergunningen en (indien van toepassing) BSN/BIG-registraties voor het uitoefenen van hun beroep.
2. **Medegebruik & Niet-huurdagen:** De gehuurde ruimte kan op niet-huurdagen door MIJNvitaal PowerFIT aan derden ter beschikking worden gesteld. Het is huurder niet toegestaan de ruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming onder te verhuren of aan derden af te staan.
3. **Oplevering en Sleutelbeheer:** Huurder dient de ruimte na elk gebruik schoon, opgeruimd en in de oorspronkelijke staat achter te laten. Aan huurder verstrekte sleutels, druppels of codes blijven eigendom van MIJNvitaal PowerFIT; bij verlies of diefstal worden de vervangingskosten doorbelast aan huurder.
4. **Nutsvoorzieningen (Fair Use):** De vergoeding voor nutsvoorzieningen (gas, water, elektra en internet) is inclusief onder de voorwaarde van *fair use*. Bij buitensporig verbruik behoudt MIJNvitaal PowerFIT zich het recht voor de huurprijs of vergoeding aan te passen.
5. **Legionellapreventie:** Huurder neemt bij gebruik van de ruimte alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van legionellabesmetting (zoals het doorspoelen van kranen bij langdurige stilstand).
6. **Geheimhouding & Verboden activiteiten:** Het is huurder niet toegestaan strafbare of verboden activiteiten in het gehuurde te verrichten. Huurder verbindt zich tot geheimhouding van de inhoud van de huurovereenkomst en commerciële afspraken. Bij overtreding verbeurt huurder een direct opeisbare boete conform de huurovereenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Verzekeringen

1. **Algemene aansprakelijkheid:** MIJNvitaal PowerFIT is aansprakelijk voor schade die de klant of huurder lijdt voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of een gebrek aan de geleverde apparatuur of faciliteiten.
2. **Beperking:** De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van MIJNvitaal PowerFIT wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal de overeengekomen vergoeding/abonnementsgelden over de laatste drie maanden.
3. **Uitsluiting zorgverlening huurders:** MIJNvitaal PowerFIT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische handelingen, consulten, behandelingen of beroepsfouten van zakelijke huurders binnen de Human Care Hub. Huurder vrijwaart MIJNvitaal PowerFIT volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder patiënten of cliënten van huurder) die verband houden met de door huurder uitgeoefende werkzaamheden.

4. **Verplichte Verzekeringen Huurder:** Zakelijke huurders zijn verplicht een adequate Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB/BAV) alsmede een Inboedelverzekering af te sluiten en in stand te houden.
5. **Eigendommen:** MIJNvitaal PowerFIT is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen, waardevolle spullen of apparatuur van klanten, huurders of bezoekers binnen het pand, behoudens opzet of grove schuld.

Artikel 11. Klachten en geschillen

1. **Klachten:** Klachten over de dienstverlening of ruimteverhuur dienen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is geconstateerd schriftelijk of per e-mail (info@mijnvitaal.nl / info@humancarehub.nl) te worden gemeld.
2. **Recht en rechter:** Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MIJNvitaal PowerFIT (Midden-Nederland), tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter aanwijst.
1.